



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Gentile utente,

la nostra Misericordia tenta ogni giorno di venire incontro alle esigenze della propria comunità e di offrire ad essa un servizio adeguato.

Lei potrà aiutarci a migliorare costantemente la qualità del nostro lavoro segnalandoci con questo modulo eventuali osservazioni, suggerimenti, proposte od anche reclami che ritiene di sottoporre alla nostra attenzione.

Potrà redigere questo modulo quando vuole e lasciarlo presso il centralino oppure, in modo discreto ed anonimo, nella cassetta postale.

Le assicuriamo che ogni indicazione verrà valutata con la massima attenzione e La ringraziamo per l'aiuto offertoci.

Il Magistrato della Misericordia

Compilare ponendo una X sul numero che si pensa rappresenti

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
Cortesia, Disponibilità	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Competenza	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Qualità del servizio erogato	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Tempi di erogazione Servizio	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Grado di Soddisfazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Valutazione complessiva	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Segnali i suoi suggerimenti, proposte o osservazioni:

Data: ___/___/___

Una volta compilato inviare a :

MISERICORDIA DI AREZZO – Via Garibaldi, 143 – 52100 Arezzo
oppure via fax al numero: 0575-21484 o e-mail: info@misericordiaarezzo.it

Pagina 1 di 1						
IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO		DATA EMISSIONE	DATA ULTIMA REVISIONE	LUOGO ARCHIVIAZIONE	RESPONSABILE	LIVELLO DIFFUSIONE
CODICE	DENOMINAZIONE					
14 GRAD	Scheda gradimento utente	22 giugno 2010	15 settembre 2010	Segreteria	governatore	Tutti gli interessati